

Turizem 4.0 za Pametna mesta in skupnosti

Izboljšanje stopnje digitalizacije - napredna uporaba in izmenjava podatkov na občinski in regijski ravni za lažje zagotavljanje kvalitete življenja lokalnih skupnosti, z namenom povečevanja pozitivnih učinkov turizma in trajnostnega razvoja.

Rešitve Turizma 4.0 izkazujejo visok potencial na področjih:

- Inovacij - procesi ali storitve, nove na slovenskem trgu in prinašajo opazen razvoj za konzorcij občin
- Celovitega naslavljanja različnih vsebinskih področjih (Kultura, šport, turizem/ Mobilnost, logistika in transport/ Varnost in zaščita/Skrb za okolje)
- Uporabi realnih, konkretnih analiz in argumentov za predlagane aktivnosti
- Uporabi naj naprednejših tehnologij (IoT-internet stvari, BIG DATA - obdelava velikega števila podatkov, AI-umetna inteligenca, navidezna in obogatena resničnost, blockchain-podatkovni bloki, strateško načrtovanje na podlagi realnih podatkov, ipd.)
- Uporabi obstoječih podatkovnih zbirk
- Vplivu rešitev na širšo družbo (prebivalci, NVO-ji, ostali uporabniki – npr. turisti, ipd.)
- Vplivu za okoljsko, socialno in ekonomsko trajnost
- Trajni uporabi in nadaljnjem razvoju rezultatov
- Prenosljivosti rešitev na geografsko in interesno sosednje občine, ostale sektorje in trge (tudi mednarodne)

Ključne rešitve za pametne skupnosti

1. PAMETNA PARKIRIŠČA ZA AVTODOME

Nadgradnja obstoječih parkirišč za avtodome (PZA) s **pametno tehnologijo** (razpisno področje Mobilnost, logistika in transport). Opazen je skokovit trend uporabe parkirišč za avtodome. Sklop tehnoloških rešitev, ki v celoti zadostijo potrebe sodobnih uporabnikov avtodomov (**online aplikacija** z rezervacijskim sistemom in plačevanjem storitev ter lokalnih izdelkov; sistem zapornic s **samodejno prepoznavo** registrske tablice; **EasyChem™** – slovenski patent za čiščenje fekalnih vsebnikov avtodomov, **pametni priključki** za vodo, elektriko in WiFi; sistem za samodejno prijavo in **plačilo turistične takse z GDPR zaščito**; **paketniki** za obogatitev ponudbe in dostavo lokalnih izdelkov - uporabni tudi za dostavo poštnih paketov lokalnim prebivalcem v partnerstvu s Pošto Slovenije, idr.).

Storitev v okviru projekta:

- dobava in vzpostavitev SMART zapornic,

- vzpostavitev SMART sistema (EasyChem osnovni ali samooskrbni model, smart WiFi, aplikacija za samodejno prijavo turistov, rezervacijo, idr. storitev).

Cena Pametnih parkirišč za avtodome se giblje od 15.000 do 35.000 EUR, glede na izdelan elaborat za vaš PZA.

2. Tourism Impact Model (TIM)

Izvedba ocen turizma v lokalni skupnosti s pomočjo mednarodno nagrajenega orodja **TIM – Tourism Impact Model (razpisni področji Skrb za okolje/Kultura, šport, turizem),**

najboljša inovacija na področju umetne inteligence in podatkovne analitike,
Innovation Summit 2020, Sevilla, Španija,

merjenje pozitivnih in negativnih učinkov turizma (poraba vode, energije, ustvarjanje odpadkov, emisije CO₂, št. turistov/prebivalca, št. zaposlenih v turizmu, sodelovanje z lokalnimi ponudniki, idr. od skupno 300+ indikatorjev), ki omogoča **strateško načrtovanje na osnovi realnih podatkov**, uporabnost v turizmu in s turizmom povezanimi sektorji. TIM je usklajen s cilji ZN za trajnostni razvoj (UN Sustainable Development Goals), kar je dodana vrednost pri dokazovanju trajnostnih učinkov.

Storitev v okviru projekta:

- celostna podpora pri izvedbi ocene (orodje TIM, pridobivanje podatkov, analiza podatkov, interpretacija poročila, oblikovanje smiselnih strateških usmeritev);
- možnost 2-3x ponovitev tekom projekta oz. vsakoletna ponovitev ocene;
- poročilo o manjkajočih virih podatkov na osnovi katerega se lahko postavijo dodatni senzori oz. meta senzori (aplikacije).

Okvirna ocena stroškov izvedbe:

Majhna občina: 5.000 EUR

Srednja: 7.000 EUR

Mestna: 12.000 EUR

3. DIGITALNI VAVČER

Razvoj in uvedba digitalnega vavčerja (razpisno področje Kultura, šport, turizem), žeton sodelovalnega učinka za upravljanje turističnih tokov za upravljanje turističnih tokov. Inovativno orodje, ki vzpostavlja celovit sistem nagrajevanja in spodbujanja pozitivnega obnašanja vseh udeležencev v turizmu in je zasnovan na blockchain tehnologiji.

Storitev v okviru projekta:

- razvoj in uvedba digitalnega vavčerja na ravni občine;
- podpora pri uporabi.

Cenik: se oblikuje glede na specifične potrebe posamezne občine, vrednost celostnega razvoja produkta pa lahko znaša tudi do 100.000 EUR. Ob posredovanju interesa, vam

bomo posredovali vprašalnik z opredelitvijo dejanskega stanja in zeleno vključitvijo posameznih področij v digitalni vavčer.

Opozoriti pa velja, da je uvedba digitalnega vavčerja **smiselna za uporabo več občin hkrati** oz. celo na ravni turistične destinacije, saj se tako stroški razvoja smiselno porazdelijo med občinami ter tudi doseže višja uporabna vrednost produkta in doseže več uporabnikov (skladnost s cilji razpisa MJU).

4. DIGITALIZACIJA KULTURNE DEDIŠČINE

inovativna uporaba za ustvarjanje novih mikro destinacij in preusmerjanje turističnih tokov na manj obremenjene lokacije za enakomeren razvoj občin. Sinergije s projekti DIKD vodilnih turističnih destinacij na podlagi nagrajene metodologije **Heritage+** (razpisno področje Kultura, šport, turizem).

Storitev v okviru projekta:

- razvoj in vključevanje inovativnih turističnih produktov v digitalno platformo.

Okvirna ocena stroškov izvedbe:

- 3D digitalni zajem enote kulturne dediščine, priprava 3D rekonstrukcije/animacije, razvoj zgodbe in tekstopisje ter izdelava in implementacija končne digitalne rešitve (vključno s strojno opremo): 40.000 - 200.000 EUR (cena je odvisna od idejne zasnove rešitve)
- 3D digitalni zajem enote kulturne dediščine za potrebe dokumentiranja ter 3D rekonstrukcije nekdanjega stanja: 10.000 - 35.000 EUR (odvisno od kompleksnosti objekta)

5. T4.0 FLOWS – analiza turističnih tokov

Vzpostavitev T 4.0 FLOWS - merjenje, analize in predikcije turističnih tokov (razpisno področje Mobilnost, logistika in transport/Varnost in zaščita): napredne analize in napovedi gibanja turistov na podlagi anonimiziranih podatkov iz množice različnih virov, npr.: števci prometa, turistične takse, prosto dostopna Wi-Fi omrežja, podatki globalnih turističnih platform. Učinek je boljše razumevanje sezonskosti turizma, vpliva na promet (konice), vpliv vremena/počitnic/ostalih dogodkov in prireditev na turizem, uporaba na področjih izven turizma (predikcije naravnih nesreč ipd.). Podpora lokalnim deležnikom v turizmu pri prilagajanju marketinških aktivnosti, načrtovanju porabe resursov, ipd.

Storitev v okviru projekta:

- dobava merilnikov/meta senzorjev (aplikacije); v kolikor smiselno
- povezovanje obstoječe merilne infrastrukture;
- celostna vzpostavitev sistema merjenja turističnih tokov;
- izdelava napredne analize;
- interpretacija in podpora pri strateškem načrtovanju (uporabe rezultatov).

Cenik se oblikuje glede na specifične potrebe posamezne občine, vrednost celostnega razvoja produkta pa lahko znaša okoli 70.000 EUR in povezuje številne obstoječe zbirke podatkov.

Opozoriti velja, da je vzpostavitev T 4.0 flows smiselna za uporabo več občin hkrati oz. celo na ravni turistične destinacije, saj se tako stroški razvoja smiselno porazdelijo med občinami ter tudi doseže višja uporabna vrednost produkta (razpis MJU).

PLATFORMA PROJEKTA PMIS

Vzpostavitev skupne platforme projekta; povezava na CEF Context Broker (prenos podatkov na centralno infrastrukturo ministrstva).

Storitev v okviru projekta:

- vzpostavitev platforme,
- uporaba s strani ministrstva predpisanih licenc (CC BY 4.0) in mehanizmov (OASC Data Models MIM) ter povezav (CEF Context Broker).

Cenik se oblikuje glede na specifične zahteve platforme. Ob posredovanju interesa, vam bomo posredovali vprašalnik z opredelitvijo želenih tehničnih zahtev platforme.

Opozoriti pa znova velja, da je vzpostavitev platforme smiselna za uporabo več občin hkrati, saj se tako stroški razvoja platforme smiselno porazdelijo med občinami ter tudi doseže širša uporabno vrednost za uporabnike, kar je tudi cilj javnega razpisa.

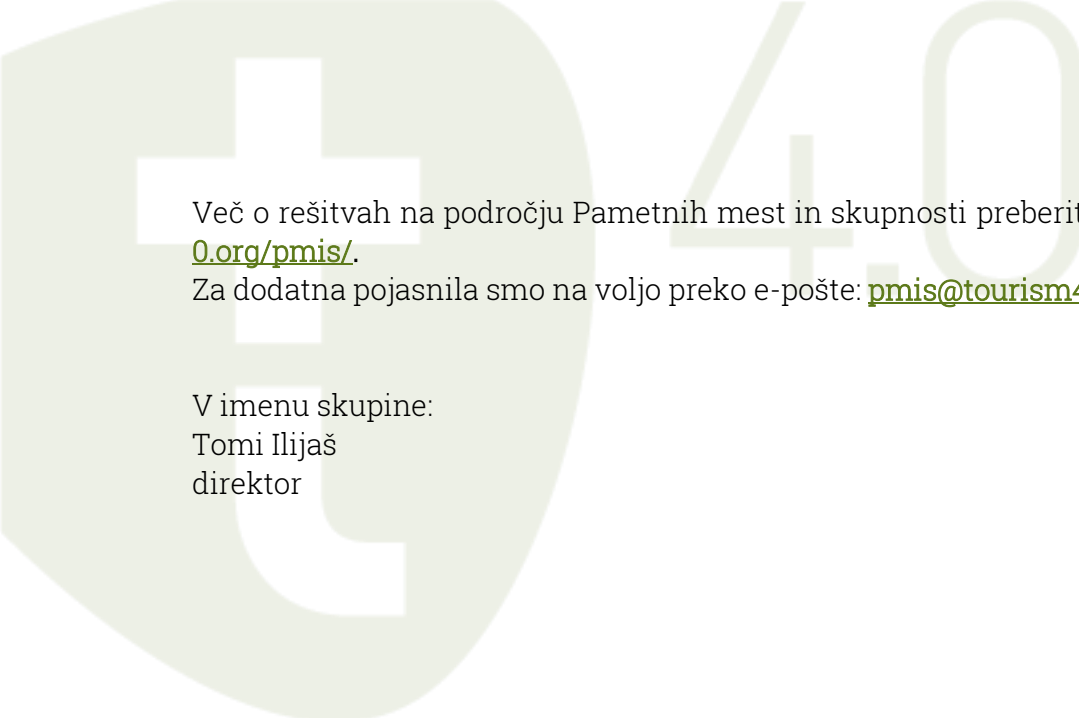
MOŽNOSTI ZA VAŠO OBČINO

Izberete lahko posamezno vsebinsko področje oz. več njih kot dodatek k vašemu obstoječemu vsebinskemu načrtu aktivnosti. Arctur bo v tem primeru nudil vse potrebne strokovno tehnične informacije, ki jih boste potrebovali za prijavo.

Z veseljem vam s pomočjo svojih strokovnjakov pomagamo pri pripravi projektne naloge in zagotavljanju:

- tehnološkega opisa inovativnega orodja/rešitve z vsemi razvojnimi fazami (razvoj, vzpostavitev, demonstracija),
- opredelitvijo in trajnostnim vplivom na vključene deležnike,
- valorizacijo in prenosom na druge občine ter možnostjo nadgradnje po koncu projekta.

Na voljo smo vam za podrobnejšo razlago in identifikacijo ter izbiro najbolj primernih aktivnosti za vaše lokalno okolje.



Več o rešitvah na področju Pametnih mest in skupnosti preberite na: <https://tourism4-0.org/pmis/>.

Za dodatna pojasnila smo na voljo preko e-pošte: pmis@tourism4-0.org.

V imenu skupine:
Tomi Ilijaš
direktor

POVABILO V PARTNERSTVO TURIZEM 4.0

Ob tem vas vabimo tudi, da se pridružite Partnerstvu Turizem 4.0 v sklopu katerega se povezujemo vsi, ki želimo ustvarjati trajnostni turizem prihodnosti. Več o Turizmu 4.0 je na voljo na <https://tourism4-0.org/>.

Članstvo je brezplačno in brez obveznosti. Včlanite se z izpolnitvijo obrazca na: <https://joinus.tourism4-0.org/en>.



4.0

